



# नागरिक घोषणा पत्र

# Citizen's Charter

(2020-21)

के लिए / for

राष्ट्रीय ध्रुवीय एवं समुद्री अनुसंधान केन्द्र

National Centre For Polar and Ocean Research

(पृथ्वी विज्ञान मंत्रालय, भारत सरकार के अधीन स्वायत्तशासी संस्थान)

(An Autonomous Society under the Ministry of Earth Sciences, Govt. of India)

पता/Address	हेडलैंड सडा, वास्को -द- गामा, गोवा, Headland Sada, Vasco-da-Gama, Goa- 403804
वेबसाइट /Website ID	www.ncpor.res.in
जारी करने की तिथि/ Date of Issue	12 Aug 2020

## दृष्टिकोण/VISION

देश के प्रत्यक्ष हित में सामाजिक-आर्थिक लाभ हेतु राष्ट्रीय प्रासंगिकता से संबद्ध वैज्ञानिक अनुसंधानों को आगे बढ़ाने के साथ साथ वैज्ञानिक क्षमता विकसित करने और ध्रुवीय एवं महासागर कार्यक्रमों को रणनीतिक रूप से चलाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाने के लिए संसाधनों का अन्वेषण और दोहन।

To contribute towards building scientific capability besides carrying out scientific research of National relevance and to play pivotal role in running strategic Polar and Ocean programs which are directly of country's interest in terms of exploring and exploiting resources towards socio-economic benefit of the society.

## मिशन/MISSION

1) ध्रुवीय क्षेत्रों में भारत की प्रत्यक्ष व प्रभावी उपस्थिति सुनिश्चित करने और ध्रुवीय क्षेत्रों एवं आसपास के महासागरों के अध्ययन में संलग्न राष्ट्रों की वैश्विक रूपरेखा में हमारे सामरिक हितों की अधुण बनाए रखने के लिए भारत की ध्रुवीय विज्ञान एवं समभारिक गतिविधियों का समग्र रूप से नियोजन, संवर्धन, समन्वयन एवं क्रियान्वयन करना ।

To plan, promote, co-ordinate and execute the entire gamut of polar science and logistic activities of the country in order to ensure a perceptible and influential presence of India in Antarctica and to uphold our strategic interests in the global framework of nations in the southern continent and the surrounding oceans.

2) नए अनुसंधान आधारों, ध्रुवीय अनुसंधान जहाजों, वैज्ञानिक संवर्द्धन सहित देश की समभारिक परिसंपत्तियों को संवर्धित करना;। Augment the logistical assets of the country including new research bases, polar research vessels, scientific augmentations;

3) नए मजबूत पृथ्वी प्रणाली मॉडल के सहायता हेतु एक महत्वपूर्ण, अंतःविषय अवलोकन नेटवर्क का विस्तार; ।

Expansion of a significant, interdisciplinary observing network to support a new robust earth system models;

4) लोगों तक पहुंचने और वैज्ञानिक गतिविधियों क्षेत्र में बेहतर अंतरराष्ट्रीय सहयोग विकसित करने के लिए बेहतर तंत्र की योजना और कार्यान्वयन के लिए एकीकृत वैज्ञानिक सामाजिक जिम्मेदारी कार्यक्रम;

Unified scientific social responsibility program to plan and implement improved mechanisms for reaching out to people and develop enhanced international collaboration in scientific field area;

5) रणनीतिक कार्यक्रमों में वैज्ञानिक अध्ययन के लिए उभरती प्रौद्योगिकियों का सामुहिक उपयोग।

Use the congregation of emerging technologies for the scientific study in strategic programs.

## प्रबंधन कार्य /FUNCTIONS

केंद्र की भूमिका के बारे में एक व्यापक दृष्टिकोण निम्नानुसार है: -

**A broad view of the role of the Centre is as under: -**

- ध्रुवीय और महासागर विज्ञान के विभिन्न वैज्ञानिक अनुसंधान क्षेत्रों में प्रतिनिधि भूमिका।  
Leadership role in niche areas of scientific research in the domain of polar and ocean sciences.
- देश के ईईजेड और 200 समुद्रमिल से परे विस्तारित महाद्वीपीय शेल्फ के भू-वैज्ञानिक सर्वेक्षणों में अग्रणी भूमिका, आईओडीपीके माध्यम से अरब सागर बेसिन के गहरे समुद्र में उल्लेखन, मध्य-महासागरीय चोटियों में महासागरीय निर्जीव संसाधनों जैसे गैस हाइड्रेटों और बहु-धात्विक सल्फाइडों के अन्वेषण।  
Lead role in the geo-scientific surveys of the country's EEZ and its extended continental shelf beyond 200M, deep-sea drilling in the Arabian Sea basin through the IODP, exploration for ocean non-living resources such as the gas hydrates and multi-metal sulphides in mid-ocean ridges.
- अंटार्कटिक, आर्कटिक, तीसरे ध्रुव - हिमालय और दक्षिणी महासागर के हिंद महासागर क्षेत्र में कई राष्ट्रीय संस्थानों और संगठनों द्वारा किए जा रहे वैज्ञानिक अनुसंधान गतिविधियों में सूत्रधार की भूमिका।  
Facilitator role in the scientific research activities being undertaken by several national institutions and organizations in Antarctica, the Arctic, the third pole – Himalaya and in the Indian Ocean sector of the Southern Ocean.
- वार्षिक भारतीय अंटार्कटिक, आर्कटिक और दक्षिणी महासागर अभियानों से संबंधित सभी वैज्ञानिक और संचालक गतिविधियों को लागू करने हेतु प्रबंधकीय भूमिका।  
Management role in implementing all scientific and logistics activities related to the Annual Indian Expeditions to the Antarctica, Arctic and the Southern Ocean.
- भारतीय अंटार्कटिक अनुसंधान आधारों 'मैत्री' और 'भारती', तथा भारतीय आर्कटिक अनुसंधान आधार 'हिमाद्री' और हिमालयन स्टेशन 'हिमांश' का प्रबंधन और रखरखाव।  
Management and upkeep of the Indian Antarctic Research Bases 'Maitri' and 'Bharati', the Indian Arctic base 'Himadri' and The Himalayan station 'Himansh'.
- मंत्रालय के अनुसंधान पोत ओआरवी सागर कन्या के साथ-साथ मंत्रालय द्वारा चार्टर्ड अन्य अनुसंधान जहाजों का प्रबंधन।  
Management of the Ministry's research vessel ORV Sagar Kanya as well as the other research vessels chartered by the Ministry.

**मुख्य लेनदेन / परियोजना / गतिविधियाँ / Main Transactions/ Projects/ Activities**

Sl.	लेनदेन / परियोजना / गतिविधियाँ /Transactions/ Projects / Activities	उत्तरदायी व्यक्ति और पदनाम / Responsible Person & Designation	ईमेल/Email
1	<p><b>अंटार्कटिक प्रचालन और आधारभूत संरचना/Antarctic Operations and Infrastructure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• अंटार्कटिक विज्ञान समन्वयन/Antarctic Science Coordination</li> <li>• अंटार्कटिक संभार /Antarctic Logistics</li> <li>• आर्कटिक कार्यक्रम और संभार /Arctic Programme&amp; Logistics</li> <li>• सूचना संचार प्रौद्योगिकी - वेब आधारित सेवाएँ/Information Communication Technology – Web Based Services</li> <li>• ध्रुवीय जीवविज्ञान/Polar Biology</li> <li>• अंतरिक्ष मौसम अध्ययन/Space Weather Studies</li> <li>• पोत संचालन और प्रबंधन/Vessel Operations and Management</li> <li>• आधारीक संरचना और रखरखाव/Infrastructure and Maintenance</li> </ul>	श्री एम. जावेद बेग, वैज्ञानिक जी Mr. M. Javed Beg, Sci. G	mjbeg@ncpor.res.in
2	<p><b>ध्रुवीय विज्ञान/Polar Sciences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• अंटार्कटिक हिमांकमण्डलीय अध्ययन/Antarctic Cryospheric Studies</li> <li>• हिमालयन हिमांकमण्डलीय अध्ययन/Himalayan Cryospheric Studies</li> <li>• समभारिक भूरासायनिक अध्ययन /Isotop Geochemistry</li> <li>• ध्रुवीय सूक्ष्म जीवाश्मिकी और पुराजलवायु/Polar Micropalaeontology&amp; Past Climate</li> <li>• पुरासमुद्रविज्ञान/Palaeoceanography</li> <li>• ध्रुवीय सुदूर संवेदन और हिंद महासागर क्षेत्र की जलगत्यात्मकता/Polar Remote Sensing and Hydrodynamics of Indian Ocean Section</li> </ul>	डॉ. तंबन मेलोथ, वैज्ञानिक एफ /Dr. ThambanMeloth, Scientist F	meloth@ncpor.res.in
3	<p><b>महासागर विज्ञान/Ocean Sciences</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• समुद्र जीवविज्ञान /Biological Oceanography</li> <li>• स्थानीय और वैश्विक परिप्रेक्ष्यमें भारतीय ध्रुवीय स्टेशनों में मानवजनित गतिविधियों का पर्यावरणीय प्रभाव मूल्यांकन/Environmental Impact Assessment of Anthropogenic Activities at</li> </ul>	डॉ. अनिलकुमार वैज्ञानिक एफ Dr. Anil Kumar, Scientist 'F'	anil@ncpor.res.in

Sl.	लेनदेन / परियोजना / गतिविधियाँ / Transactions/ Projects / Activities	उत्तरदायी व्यक्ति और पदनाम / Responsible Person & Designation	ईमेल/Email
	<p>Indian Polar Stations-A local and Global Perspective</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>सूचना संचार प्रौद्योगिकी - ध्रुवीय डेटा केंद्र/Information Communication Technology – Polar Data Centre</li> <li>भौतिक समुद्र विज्ञान/Physical Oceanography</li> <li>दक्षिणी महासागर में भारतीय वैज्ञानिक अभियान/Indian Scientific Expedition to Southern Ocean</li> </ul>		
4	<p><b>भू-वैज्ञानिक अध्ययन/Geo-scientific Studies</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>आईओडीपी और गहन क्रस्टल अध्ययन / IODP and Deep Crustal Studies</li> <li>विस्तारित महाद्वीपीय शेल्फ कार्यक्रम/ Extended Continental Shelf Programme</li> <li>हिंद महासागर का जियोइड लो /Indian Ocean Geoid Low</li> <li>पृथ्वी पर सबसे बड़े जियोइड लो की उत्पत्ति/Origin of the largest Geoid Low on the Earth</li> </ul>	डॉ. धनंजय के.पाण्डेय, वैज्ञानिक एफ Dr. Dhananjai K. Pandey, Scientist F	pandey@ncpor.res.in
5	<p><b>गहरे समुद्र अन्वेषण और मानचित्रण/Deep Sea Exploration and Mapping</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>अनन्य आर्थिक क्षेत्र मानचित्रण/Exclusive Economic Survey Mapping</li> <li>जलतापीय अन्वेषण/Hydrothermal Exploration</li> <li>कोबाल्ट क्रस्ट अध्ययन/Cobalt Crust</li> </ul>	डॉ. जॉन कुरियन पी. वैज्ञानिक एफ/Dr. John Kurian, Scientist F	john@ncpor.res.in
6	<p><b>अंतर्राष्ट्रीय समन्वयन और आउटरीच गतिविधियाँ/International Cooperation and Outreach</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>अंतर्राष्ट्रीय मामले और आउटरीच गतिविधियाँ/International Affairs &amp; Outreach Activities</li> <li>योजना समन्वयन एवं अंतर्राष्ट्रीय सहयोग /Programme Planning &amp; Coordination</li> </ul>	डॉ. राहुल मोहन, वैज्ञानिक एफ/ Dr. Rahul Mohan, Scientist F	rahulmohan@ncpor.res.in
7	<p><b>आर्कटिक संचालन/Arctic Operations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>आर्कटिक महासागर-वातावरणीय अध्ययन/Arctic Ocean – Atmospheric Studies</li> <li>आर्कटिक परिस्थितिकी और जैवभूरासायनिक अध्ययन/Arctic Ecology &amp; Biogeochemistry</li> <li>आर्कटिक संभार/Arctic Logistics</li> </ul>	डॉ. के. पी. कृष्णन, वैज्ञानिक ई Dr. Krishnan Kottekkatu Padinchaty, Scientist E	krishnan@ncpor.res.in

## शिकायत निवारण तंत्र/Grievance Redress Mechanism

शिकायत दर्ज करने के लिए वेबसाइट का यूआरएल

Website url to lodge Grievance-

<https://pgportal.gov.in/>

## आरटीआई अधिनियम 2005 का कार्यान्वयन

### Implementation of RTI Act 2005

आरटीआई आवेदन / अपील दायर करने के लिए वेबसाइट यूआरएल

Website url to file RTI applications/appeal <https://rtionline.gov.in/>

क्र.सं./Sl.	सी पी आई ओ का नाम Name of the CPIO	हेल्पलाइन नंबर /Helpline number	ईमेल/Email
1	Shri S. Anoop, Administrative Officer	0832-2525555	sanoop@ncpor.res.in

क्र.सं./Sl.	प्रथम अपीलीय अधिकारी का नाम Name of the First Appellate Authority	हेल्पलाइन नंबर/Helpline number	ईमेल/Email
1	डॉ. एम. रविचंद्रन, निदेशक Dr. M. Ravichandran, Director	0832-2525501	mravi@ncpor.res.in

## हितधारकों की सूची/ List of Stakeholders

क्र सं Sl.	<u>हितधारक/ ग्राहक Stakeholders / clients</u>
1)	पृथ्वी विज्ञान मंत्रालय और उसके संलग्न, उप-समन्वय और स्वायत्त संस्थान Ministry of Earth Sciences and its attached, sub-ordinate and autonomous institutes
2)	विज्ञान और प्रौद्योगिकी विभाग / Department of Science and Technology
3)	पोत परिवहन मंत्रालय / Ministry of Shipping
4)	विदेश मंत्रालय / Ministry of External Affairs
5)	नागरिक उड्डयन मंत्रालय / Ministry of Civil Aviation
6)	गृह मंत्रालय (एमएचए) / Ministry of Home Affairs (MHA)
7)	रक्षा मंत्रालय / Ministry of Defence
8)	स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय / Ministry of Health and Family Welfare
9)	केंद्रीय, राज्य और केन्द्र शासित प्रदेश प्रशासन तथा शासकीय सेवा प्रदाता Central, State and UT Administration and Govt. Service Providers
10)	भारतीय भूवैज्ञानिक सर्वेक्षण / Geological Survey of India
11)	इसरो / एसएसी / एनआरएससी / ISRO/SAC/NRSC
12)	विश्वविद्यालय अनुदान आयोग (यू जी सी)/University Grants Commission (UGC)
13)	राष्ट्रीय / राज्य / अंतर्राष्ट्रीय विश्वविद्यालय और अन्य शैक्षणिक संस्थान National / State/ International Universities and other Academic Institutes
14)	राष्ट्रीय जल सर्वेक्षण कार्यालय / National Hydrographic Office
15)	अखिल भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान, नई दिल्ली / All India Institute of Medical Sciences, New Delhi
16)	इंडो तिब्बत बॉर्डर पुलिस / Indo Tibet Border Police
17)	क्षेत्रीय पासपोर्ट कार्यालय, गोवा / Regional Passport Office, Goa
18)	लोक निर्माण विभाग / Public Works Department
19)	गोवा राज्य रोजगार अभिकरण / Goa State Employment agencies
20)	आपदा प्रबंधन प्राधिकरण (एनडीएमए और राज्य डीएमए)/Disaster Management (NDMA and State DMA) Authorities
21)	मीडिया (इलेक्ट्रॉनिक और प्रिंट) / Media (Electronic & Print)
22)	बीमा उद्योग (एल आई सी और अन्य बीमा कंपनियों) / Insurance Industry(LIC and other Insurance companies)
23)	अपतटीय प्रचालक (तेल अन्वेषण, नौसंचालन आदि) / Off shore operators (Oil Exploration, Sailing etc.)
24)	पर्यटन, साहसिक और खेल आयोजक / Tourism, Adventure & Sports organizers
25)	नौवहन कंपनियों / Shipping Companies
26)	राष्ट्रीय / राज्य अनुसंधान संस्थान / National / State Research Institutes
27)	स्वास्थ्य सेवा प्रदाता और प्रबंधक / Health Services Providers and Managers
28)	बन्दरगाह / हार्बर ट्रस्ट और प्रबंधक / Port / Harbour Trusts and Managers
29)	निजी विक्रेता / सेवा प्रदाता / Private vendors / service providers

**सेवा प्राप्तकर्ता से सांकेतिक अपेक्षाएँ/Indicative Expectations from Service Recipients**

क्र सं/Sl.	सेवा प्राप्तकर्ता से सांकेतिक अपेक्षाएँ /Indicative Expectations from Service Recipients
1	सभी प्रकार से विधिवत भरे हुए आवेदन पत्र / दस्तावेज जमा करें। Submit duly completed application forms/ documents in all respects.
2	संस्थाओं द्वारा उनको अनुसंधान हेतु प्रदत्त राशि का उत्तरदायित्व के साथ उपयोग। Institutions to responsibly use the funds released to them for research.
3	केंद्र के साथ व्यवहारित पत्रों और संप्रेषणों के समुचित दस्तावेज सदैव रखें Always keep proper records of your letters and communications with the Centre.
4	यदि आपका केंद्र के किसी अधिकारी से मिलने का समय तय हुआ है, तो कृपया निर्धारित समय से 10 मिनट पूर्व पहुंचें If you have an appointment with an officer in the Centre, please arrive 10 minute prior to the appointment
5	यदि आप किसी निर्धारित भेंट को रद्द करना चाहते हैं, तो कृपया समय पूर्व लिखित सूचना या ईमेल करें If you want to cancel an appointment, please give a written notice or email well in advance
6	निर्धारित समयसीमा के अनुसार निर्धारित प्रारूप में रिपोर्ट भेजें। Send reports in the prescribed format as per prescribed timelines.
7	नीतियों, कार्यक्रमों और प्रक्रिया के अद्यतन के लिए नियमित रूप से वेबसाइट को देखें To check the Website regularly for updates on policies, programs and procedure.
8	केंद्र की वेबसाइट पर दिए गए/ प्रेषित किए गए ड्राफ्टों पर अपने सुझाव / निविष्टियां दें Give their suggestions/ inputs on drafts placed on Centre's website/ those circulated to them.
9	कृपया केंद्र परिसर में प्रवेश करने से पहले सुरक्षा कर्मियों को अपनी पहचान बताएं। Please disclose your identity to the Security personnel prior entering the Centre Campus.